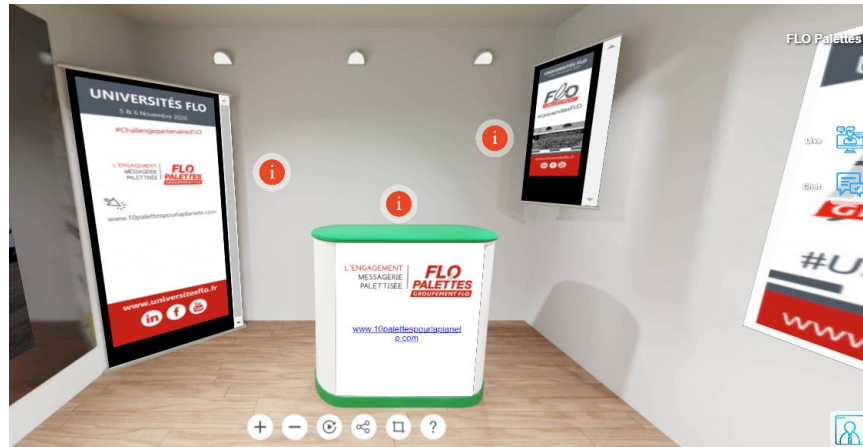


Tutoriel partenaires exposants - Universités FLO

<http://universitesflo.fr/>



1 - Module Video Call

Pour accéder à votre module de **Video Call**, allez sur votre stand via le menu de navigation en haut à

gauche de la plateforme



Une fois sur votre stand exposant, cliquez-en bas à droite sur l'icône

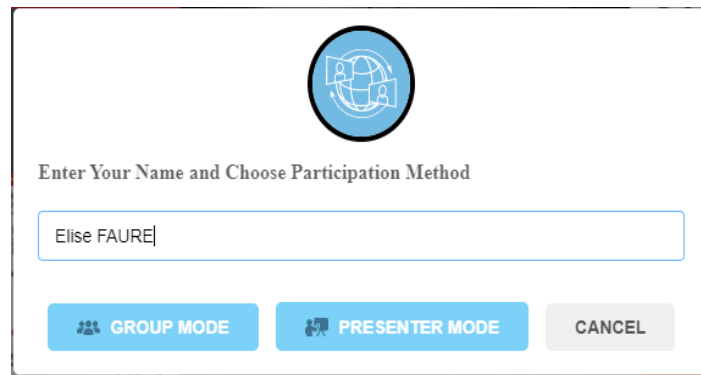


puis renseignez votre **mot de passe** dans la popup qui vient de s'ouvrir :

vip-studio360.fr indique

Please enter the conference password

Ensuite, renseignez votre **Prénom et Nom** comme ceci :



The screenshot shows a registration window with a circular icon at the top containing a globe and two people. Below the icon, the text reads "Enter Your Name and Choose Participation Method". There is a text input field containing "Elise FAURE". At the bottom, there are three buttons: "GROUP MODE" (with a group icon), "PRESENTER MODE" (with a person icon), and "CANCEL".

Et cliquez sur le bouton **GROUP MODE**.



Le mode groupe active automatique les micros de chaque participant venant échanger avec vous.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre indiquant le **lien url** permettant aux internautes de vous rejoindre en appel vidéo.

Copiez ce lien et envoyez-le aux organisateurs Lucile et Maureen : contact@floacademie.fr

**Elles vont renseigner ce lien URL dans la plateforme du salon virtuel
jeudi 5 novembre à 8h30 et vendredi 6 novembre à 8h30.**

Si vous n'envoyez pas ce lien, les internautes ne pourront pas entrer en contact avec vous.



Une fois que vous êtes en ligne, **il est impératif de ne pas vous déconnecter jusqu'à la fin de la journée**. Si jamais, vous venez à vous déconnecter, il faudra renvoyer le nouveau lien URL généré aux organisateurs Lucile et Maureen : contact@floacademie.fr

Ce module de video call ne contient pas de file d'attente. Veuillez donc à respecter le timing de 10 minutes par rendez-vous.

Lors du 2^{ème} jour du Forum virtuel, procédez de la même façon et pensez à envoyer le nouveau lien URL aux organisateurs, vendredi 6 novembre à : contact@floacademie.fr

2 - Module Live Chat

Une fois que vous avez activé votre module video call et envoyé le lien URL aux organisateurs, ouvrez un nouvel onglet dans votre navigateur. Gardez toujours ces deux onglets ouverts tout au long de l'événement.

Sur ce 2^{ème} onglet, connectez-vous sur ce site internet afin d'accéder à votre module de Live Chat :
<https://www.tawk.to/>

En haut à droite, cliquez sur le bouton **Log in**



Products Services Customers Partners Resources Why Free?

Log in

Sign Up Free

et renseignez l'adresse e-mail que vous nous avez fourni ainsi que le mot de passe qui vous a été transmis. Vous validez en appuyant sur le bouton vert **Sign In**.

Login to your tawk.to account

Sign In

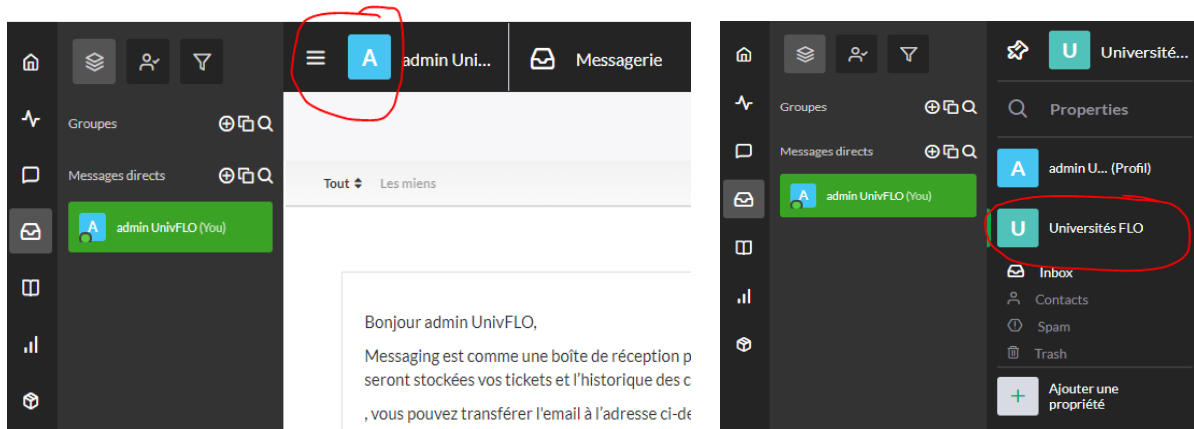
Vous devez répondre aux messages que vous recevez directement depuis ce tableau de bord. Vous trouverez une barre latérale à gauche avec les boutons **Discussions actives** et **Messagerie**.



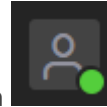
Le bouton **Discussions actives** permet de retrouver instantanément les messages des internautes qui souhaitent échanger avec vous et de leur répondre.



Le bouton **Messagerie** permet de retrouver l'historique de vos messages ainsi que les messages reçus pendant votre absence. Pour accéder à ces archives, cliquez sur le bouton Messagerie du menu latérale gauche puis survolez le bouton menu. Une fenêtre se déplie, sélectionnez le nom de votre stand dans la liste.



Si vous souhaitez vous absenter quelques instants et indiquer aux internautes que vous n'êtes



actuellement pas en ligne, cliquez-en haut à droite sur le bouton puis changez votre statut de connecté à absent.

Si vous souhaitez diminuer le volume des notifications qui indiquent un nouveau message reçu, cliquez sur ce même bouton puis **Gérer les sons & Notifications**. Vous avez ainsi la possibilité d'ajuster le son ou de désactiver les notifications.

VOS CONTACTS DURANT LA MANIFESTATION :

FLO Académie : Maureen Dupuis et Lucile Ranouil

Hotline : 07 77 60 53 82 ou 06 17 74 76 49

contact@floacademie.fr

Contact technique : Bastien Gianni

Hotline : 04 92 38 06 06

b.gianni@groupe-vip360.com